



Oikea viestintä tukee hyvinvointia!

TALVITYHYT VAASASSA 9.2.2017
Valtiot. toht. Hanna Salminen
Valmentaja, coach & viestintäpäällikkö



”Olen huomannut, että ajatusten lukeminen on maan tapa. Pakko niitä on lukea, jos ihminen ei itse ilmoita mitä se haluaa.”

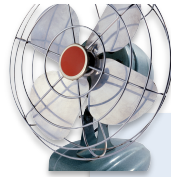
Kari Hotakainen

Tilannekuva haltuun, mistä on kyse?



Käytökseen on puututtava

- Poikkeaa yleisistä käytösnormeista
- Uhkailu, fyysinen väkivalta, solvaus
- Rikolliset teot
- Vaaralliset teot
- Juopumus, huumeet
- Asiaton käytös asiakkaita kohtaan
- Sabotoi muiden työtä, pimittää tietoja, puhuu pahaa, rikkomusten peittely



Pysähdy ja mieti, mitä tehdä

- Pitääkö olla välittämättä?
- Toiminko vai enkö?
- Vienkö asian esimiehelle?
- Pitääkö esimiehen puuttua?



Oman sietokyvyn kehittäminen

- Kehitä sietokykyä
- Kehitä suvaitsevaisuutta
- Älä puutu toimintaan

Mikä lauma tuntuu tutulta?

Räisänen & Roth 2016

- yhteiskunnan tukipylväät
- hetken lapset
- passiivis-aggressiiviset
- epäluuloiset
- riippuvaiset
- estyneet
- eristäytyvät introvertit

& tunne-elämältään epävakaat, epäsosiaaliset ja narsistit



”Huonoina aikoina
juorutaan enemmän
kuin hyvinä aikoina.
Työntekijät yrittävät
pönkittää
itsetuntoaan
epävarmoina
aikoina.”

Manka 2015

Hankalan käytöksen takana?

Erilaiset yksilöt, esim.

- Sukupuoli
- Ikä
- Eri temperamentit ja persoonallisuudet
- Erilaiset kokemukset menneisyyden ihmissuhteista
- Eri kulttuurit ja käyttäytymistavat
- Arvot
- Motivaatiotekijät
- Tarpeet

Hankalat tilanteet, esim.

- Riidat ja konfliktit
- Näkemysten erot
- Erilaiset toimintatyyli
- Työsuhtekonfliktit
- Kohtuuttomat tavoitteet, aikataulut jne.
- Oma etu

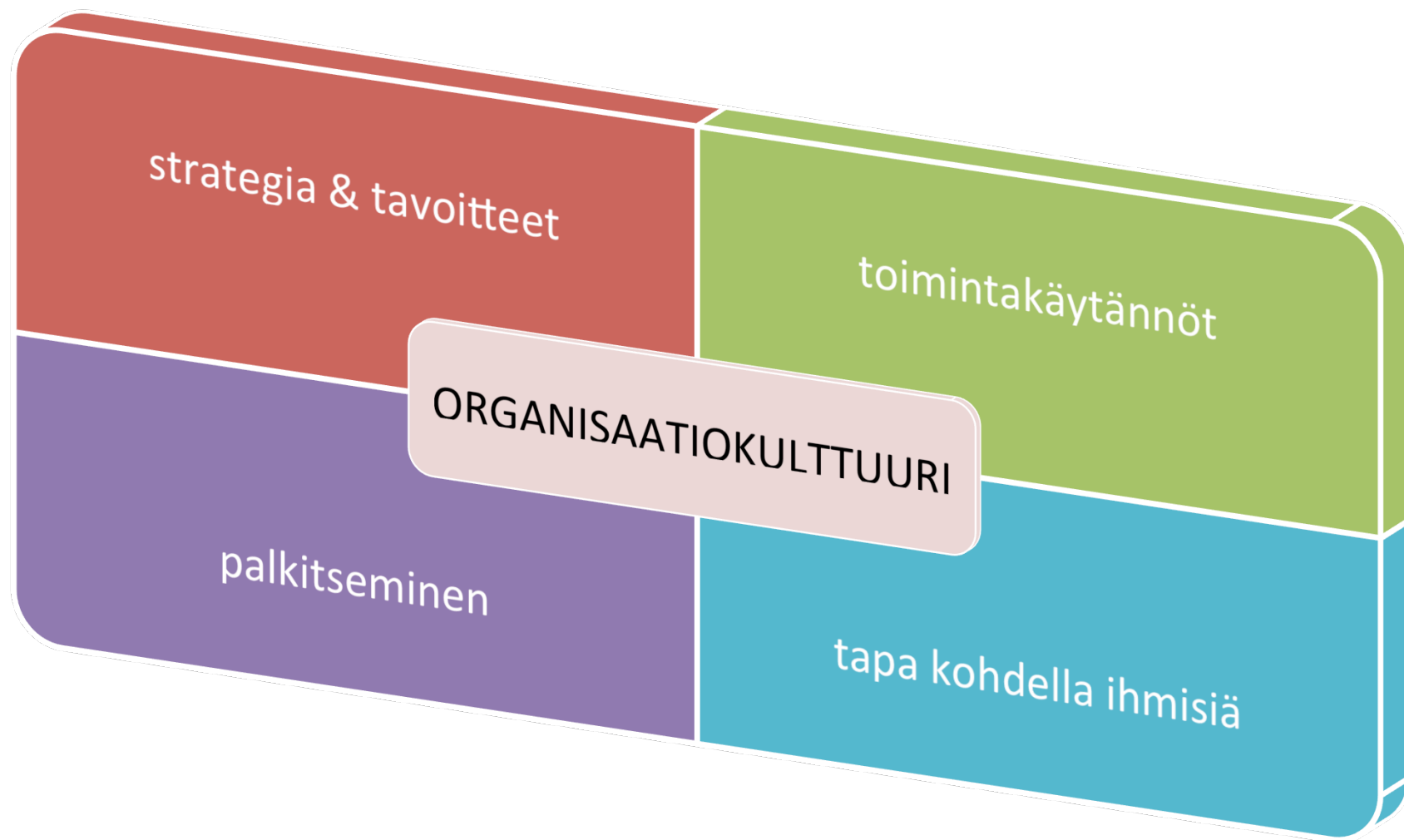
3 tapaa lievittää tuskaa

- Muuta objektiivista todellisuutta
- Muuta omaa kokemustasi ja asennettasi todellisuudesta
- Muuta odotuksiasi realistisemmiksi

Halu uskoa & kunnioittaa

- Kuuntele
- Tule vastaan
- Yritä ymmärtää
- Etsi yhteinen etu
- Ryhdy kumppaniksi
- Rakenna asioita yhdessä

Toimittaja Jussi Pullinen



Ilmarinen Oy 2015

***Miksi teillä ollaan töissä?
&
identiteettitalkoot
käynnissä?***

Työyhteisötaidot haltuun!

Viestinnän kehittäminen on...

- viestintäosaamisen**
- organisaatiokulttuurin**
- johtamiskulttuurin kehittämistä**

Viestintä on...



**Työyhteisötaito ja kuuluu jokaiselle
Liiketoimintaosaamista
Tuloksentekijä**

**Toimiva viestintä tehostaa työtä,
lisää työn mielekkyyttä ja
viihtyvyyttä sekä parantaa
työnantajakuva.**

Prof. Elisa Juholin

TVOT 1/7

Isojen asioiden jakaminen



9.2.17

© VTT Hanna Salminen

Ajan tasalla oleva tieto



TVOT 3/7

Rento tunnelma



9.2.17

© VTT Hanna Salminen

Jokainen voi osallistua



Yhdessä oppiminen



TVOT 6/7

Maine ja identiteetti



© VTT Hanna Salminen

9.2.17

TVOT 7/7

Viestinnän tilat & paikat



© VTT Hanna Salminen

9.2.17

A close-up photograph of two grey squirrels facing each other. They are both holding a small, bright red heart between their paws. The squirrels have grey fur with white underbellies and prominent, upright ears. The background is a soft, out-of-focus brown. The text 'LUPA TOIMIA' and 'YHTEISKUNNASSA' is overlaid in the upper half of the image.

LUPA TOIMIA
YHTEISKUNNASSA

YHTEISÖLLISYYS



”Must win battles”

Empaattisuus

Eettisyys

9.2.17

© VTT Hanna Salminen

Jatketaan keskustelua!



Valtiot.toht., valmentaja & coach
Hanna Salminen
hanna.hs@outlook.com
040 705 8862



TURVAA OPPIMIS- JA TYÖKYKY

Jokaisella on oikeus
hyvään sisäilmaan.

Hengityслиitto vaatii,
että kuntien on
katkaistava väliaikaisten
ja riittämättömien
ratkaisujen kierre.

**VAIKUTA
VAALEISSA!**

 **Hengityслиitto**

www.hengityслиitto.fi

